

# Humanización en UCI Pediátrica y Neonatal



La Uci **Pediátrica y Neonatal** es un espacio del hospital en el que se concentran los recursos tecnológicos y humanos más sofisticados y del más alto nivel para cuidar de los pacientes más graves, más inestables o más pequeños y que necesitan estar supervisados de forma continua.

Nuestro personal trabaja en equipo, con sentido de responsabilidad y compromiso, sumado a un profundo respeto por nuestros niños y niñas, prestando así un **servicio integral y eficiente**. Para que la atención sea realmente integral debemos atender las necesidades afectivas de los niños; nuestro personal lo sabe y está dedicado a cuidar estos aspectos, pero también sabemos que no podemos sustituir a los padres y por eso requerimos su colaboración. Necesitan del amor y compañía que solo le pueden dar sus papás, y que van a contribuir en gran medida a una mejor recuperación.

*Nuestro objetivo principal es dar asistencia sanitaria de la mejor calidad científica, técnica y humana.*

*Contamos con los recursos necesarios para ello y nos esforzamos en mantenerlos actualizados permanentemente.*

*Con nuestro esfuerzo pretendemos dar respuesta a las necesidades del niño enfermo y a las de sus familiares en esos momentos tan duros y difíciles.*



PUERTAS  
ABIERTAS



## UCI PEDIÁTRICA Y NEONATAL

UCI abierta significa “abrir un lugar con reducción o eliminación de todas las limitaciones innecesarias a nivel temporal, físico y relacional; respetando las normas institucionales al respecto”. Se respeta el derecho de los padres a acompañar a sus hijos y de los niños a estar con sus padres, involucrando a paciente y familias en el proceso, ya que **son ellos el centro de nuestra atención**.

A parte de tener dotada la UCI con respiradores y equipos de monitorización, también hemos invertido y trabajado en la organización, diseño, bienestar ambiental y **humanización**:

- Los profesionales de cuidados intensivos estamos preparados para abrir las puertas de las UCI.
- Hacemos partícipes de los cuidados a las familias siempre que sea su deseo y el del paciente.
- Está en nuestras manos también **crear un ambiente más cálido y humano** que ayude a sobrellevar la alta tecnificación de nuestra Unidad.

El niño/niña y su familia perciben el ingreso con angustia y preocupación ante la enfermedad. En la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), estas emociones se incrementan por situaciones extremas. Los pacientes críticos necesitan una atención especialmente cálida y confortable, ya que son muy vulnerables, y se enfrentan a una enfermedad con muchas incomodidades derivadas de su enfermedad y de la arquitectura/organización de la UCI.

El soporte emocional al paciente/la familia lo consideramos una parte fundamental de nuestro trabajo: **aliviamos su sufrimiento promoviendo valores de confianza** con los que puedan afrontar la enfermedad.



- La familia presenta una alta prevalencia de **estrés postraumático, ansiedad y depresión.**
- Las **necesidades de la familia** son **cognitivas** (necesidad de recibir información clara sobre el diagnóstico y pronóstico), **emocionales** (consecuencia de la tristeza por la enfermedad), **sociales** (necesidad de mantener relaciones con amigos para recibir apoyo emocional) y **prácticas** (aspectos ambientales que pueden mejorar el bienestar durante su ingreso en UCI).
- **La presencia de la familia contribuye al bienestar del paciente**, disminuye la ansiedad familiar y aumenta la calidad percibida, mejorando la humanización de nuestra organización.
- La familia presenta ansiedad y depresión, lo que dificulta la comprensión de la información y la toma de decisiones. **Los profesionales de la unidad entienden, afrontan y reconducen con asertividad** las reacciones emocionales inadecuadas, a la vez que **muestran comprensión y empatía.**
- La familia establece con el personal de enfermería relaciones de mayor confianza y le **transmiten sus dudas y preocupaciones.**
- Es necesario **dividir la información**, la enfermería les habla de los cuidados generales del paciente, información del aparataje (respirador, monitor, sistema de alarmas) y el médico les habla sobre el diagnóstico, el pronóstico y el tratamiento.
- El **régimen de visitas liberalizado, amplio y flexible** permite a los familiares compatibilizar la atención al enfermo con sus responsabilidades laborales y satisfacer los cuidados de otros miembros familiares como niños o ancianos.
- Dar a la familia la oportunidad de contribuir a la recuperación del paciente tiene un **doble efecto positivo**, tanto para el cuidado como para el cuidador realzando la cercanía y comunicación con los profesionales sanitarios. Es muy gratificante para todos los profesionales de la salud la relación positiva con la familia.
- Abrir las puertas de la UCI pediátrica ha facilitado también el **apoyo emocional y espiritual** a nuestros pacientes.

*Humanizar los Cuidados Intensivos es centrarnos en la persona a la que atendemos, entendiendo que es única, preservando su dignidad y valores, cuidando en base a la mejor evidencia disponible, haciendo uso racional de recursos, incluyendo a los familiares y haciéndolos parte del proceso.*