



HSR Hospital San Rafael



El compromiso con la calidad del Hospital San Rafael es absoluto y así lo avalan las certificaciones que éste ha obtenido, como son el **sello de Excelencia Europea 500 +** y la obtención de la **ISO 14001 en Gestión Ambiental**.

Para lograr este compromiso el Centro ha conseguido que todas las personas que desarrollan diariamente su labor en el Hospital se impliquen en la organización de su propio trabajo y en la gestión de los recursos, buscando el crecimiento profesional, la satisfacción del/de la cliente y un impacto positivo sobre la sociedad.



Encuestas de satisfacción

En este proceso continuo de mejora en el que estamos inmersos es determinante conocer su opinión sobre la calidad de los servicios recibidos y por ello, uno de nuestros objetivos es la medida de la satisfacción mediante encuestas que nos permitan evaluar la calidad percibida e introducir líneas concretas de mejora.